

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

г. Москва

ПРЕАМБУЛА:

1. Настоящий договор оказания услуг телефонной связи («**Договор**») является офертой и содержит все существенные условия договора на оказание услуг телефонной связи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
2. Условия данной оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать услуги телефонной связи («**Пользователь**»), предоставляемые **Обществом с ограниченной ответственностью «Телемир**», именуемым в дальнейшем «**Оператор**» не иначе как путем присоединения к предложенной оферте в целом.
3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты и заключением Договора, считается оплата Пользователем первого счета на оказание услуг, выставленного Оператором в соответствии с положениями ст. 4 настоящего Договора.
4. Пользователь и Оператор далее совместно именуются «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Оператор обязуется оказывать услуги, перечисленные в Приложении 1 к настоящему Договору Пользователю, а Пользователь оплачивать данные услуги согласно положениям раздела 4 настоящего Договора.
- 1.2 Оператор при оказании услуг связи действует на основании следующих лицензий:
 - № 173431 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа на территории РФ сроком действия с 23.05.2019 по 23.05.2024;
 - № 163531 на оказание телематических услуг связи на территории РФ сроком действия с 18.05.2018 по 18.05.2023;
 - № 163532 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории РФ сроком действия с 18.05.2018 по 18.05.2023;
 - № 163530 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на территории РФ сроком действия с 18.05.2018 по 18.05.2023.
- 1.3 Услуги предоставляются круглосуточно и без перерывов за исключением периодов на проведение ремонтных и/или профилактических работ. В случае неисправности, которая препятствует оказанию услуги связи, Оператор обязуется устранить неисправность и возобновить оказание услуг в срок не позднее 3 суток.
- 1.4 В рамках оказания услуг телефонной связи Оператор предоставляет Пользователю необходимое количество дополнительных абонентских телефонных номеров, с которого(ых) будет осуществляться переадресация на телефонные номера Пользователя. Порядок определения предоставляемых дополнительных абонентских номеров указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 1.5 Оператор обеспечивает соответствие оказываемых услуг телефонной связи действующим в РФ стандартам и техническим нормам, в том числе «Правил оказания услуг телефонной связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи"). Качество оказываемых услуг связи в силу конструктивных особенностей сетей связи зависит от качества оборудования операторов местных, внутризональных, междугородных и международных, сотовых радиотелефонных сетей связи, телематических служб и сетей передачи данных, которое находится вне зоны ответственности Оператора.
- 1.6 Некоторые услуги могут быть оказаны Пользователю при условии соответствия оборудования Пользователя специальным техническим требованиям, необходимым для пользования такими услугами, и/или наличия у Пользователя доступа в сеть Интернет.

Технические требования указываются в правилах оказания соответствующих услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 В рамках настоящего Договора Оператор обязуется:

- (a) Обеспечивать учет телефонных соединений на технологической базе сети Оператора, и определять количество телефонных соединений на основании биллинг-информации Оператора.
- (b) Обеспечивать оказание услуг связи Пользователю в объеме, необходимом для исполнения обязательств Оператора по настоящему Договору. При этом, при оказании услуг связи применяются следующие преимущества и ограничения:
 - (i) Для отдельных категорий должностных лиц органов государственной власти, дипломатических и консульских представителей иностранных государств, представителей международных организаций, а также отдельных категорий граждан могут устанавливаться преимущества в очередности и по порядку пользования услугами телефонной связи.
- (c) Оказывать надлежащим образом иные услуги, поименованные в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.2 В рамках настоящего Договора Пользователь обязуется:

- (a) Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, оказываемые Оператором по настоящему Договору.
- (b) Обеспечить сохранность и неразглашение информации о полученных от Оператора кодах доступа и прочих данных, позволяющих воспользоваться услугами Оператора, и несет обязательства по оплате оказанных услуг.
- (c) Получать письменные согласия пользователей сайта Пользователя на:
 - (i) обработку их персональных данных, в том числе (но не ограничиваясь) передачу данных Оператору и обработку их Оператором, а также
 - (ii) хранение персональных данных на срок, необходимый Оператору для оказания услуг по настоящему Договору в течение всего срока его действия, указанного в разделе 3 настоящего Договора.

Указанное согласие должно быть получено путем проставления пользователем отметки во всплывающем окне на сайте в графе «Даю согласие на обработку своих персональных данных» под условиями обработки персональных данных, которые, в обязательном порядке должны включать в себя права, указанные в пп. (i) – (ii) п. (c) выше. Согласие пользователя не может быть получено по умолчанию и/или подразумеваться при использовании им сайта Пользователя.

- (d) Предоставлять Оператору список лиц, использующих (оконечное) оборудование Пользователя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты подписания настоящего Договора. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Пользователя и должен содержать сведения о лицах, использующих его (оконечное) оборудование Пользователя (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.
- (e) Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям и/или в отношении которого не имеется документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;
- (f) Уведомлять Оператора в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

- (g) Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Пользователя;
- (h) Соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.3 В рамках настоящего Договора Оператор вправе:

- (a) Проводить плановые профилактические и регламентные работы в целях планового технического обслуживания, модернизации или усовершенствования оказываемых услуг. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы. Перерывы в процессе оказания услуг, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не является основанием для заявления Пользователем своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы при наличии технической возможности будут производиться Оператором в часы наименьшей нагрузки сети;
- (b) в случае (1) просрочки Пользователем оплаты услуг и/или (2) оплаты услуг не в полном размере и/или (3) нарушении иных условий настоящего Договора приостановить оказание услуг на срок до момента полного погашения задолженности (включая суммы неустоек за просрочку) или, соответственно, устранения иного допущенного нарушения.

3. СРОК ДОГОВОРА

3.1 По согласованию Сторон настоящий Договор заключен сроком на 1 (один) год, а в части исполнения обязательств, возникших в течение срока действия настоящего Договора, до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1 Пользователь обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.2 Тарифы, система оплаты, порядок оплаты услуг приведены в Приложении № 2 к настоящему Договору. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять данные тарифы полностью или частично с направлением Пользователю уведомления о таком изменении через личный кабинет Пользователя. Уведомление должно быть направлено не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты, с которой будут применяться измененные тарифы.

4.3 Оплата осуществляется на основании счета, выставленного в электронном виде в личном кабинете Пользователя на сайте www.calltouch.ru. Счет подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета.

4.4 Оплата осуществляется в российских рублях.

4.5 Датой оплаты счета считается день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.6 В течение 5 (пяти) календарных дней по окончании месяца, в котором оказывались услуги связи, Оператор направляет в электронном виде в личном кабинете Пользователя на сайте www.calltouch.ru Пользователю акт оказанных услуг за соответствующий месяц. Акт подлежит подписанию Пользователем в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения. В случае отсутствия мотивированных и документально подтвержденных возражений на акт и/или отсутствия подписанного акта, акт, направленный Оператором, считается подписанным и действительным, а услуги – оказанными надлежащим образом.

4.7 Стоимость услуг Оператора облагается НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ.

4.8 Форма расчетов – безналичная.

5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1 Настоящий Договор может быть расторгнут в судебном порядке или по соглашению Сторон.

- 5.2 Оператор вправе (но не обязан) в одностороннем порядке приостановить оказание Пользователю услуг, оказываемых по настоящему Договору, в случае нарушения Пользователем требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, связанных с нарушением сроков оплаты таких услуг.
- 5.3 Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор путем уведомления Оператора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения при условии полной оплаты услуг телефонной связи.
- 5.4 В случае если при заключении Договора или в течение срока его действия Оператор передавал Пользователю какое-либо оборудование во временное пользование, то Пользователь обязан возвратить Оператору в течение 3 рабочих дней с момента расторжения Договора такое оборудование в состоянии не худшем чем на дату предоставления с учетом естественного износа. В случае повреждения, утраты оборудования либо нарушения срока его возврата Оператору при прекращении оказания услуг, Пользователь в течение 5 рабочих дней обязан возместить Оператору стоимость оборудования, указанную в акте приема-передачи оборудования.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1 Стороны несут ответственность в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.2 В случае просрочки Пользователем оплаты услуг на сумму просроченной задолженности начисляется неустойка в размере в размере 0,3 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате. Уплата неустойки не освобождает Пользователя от оплаты стоимости услуг.
- 6.3 В случае разглашения конфиденциальной информации, ставшей известной Стороне в связи с настоящим Договором, Сторона, осуществившая такое разглашение, обязана уплатить другой Стороне штраф в размере стоимости оказываемых услуг за период, равных календарному месяцу, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения счета такой другой Стороны.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1 При возникновении каких-либо споров и (или) разногласий Сторон по настоящему Договору, Стороны принимают все возможные меры к их урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования разногласий Сторон является обязательным.
- 7.2 В случае если какой-либо спор по настоящему Договору не может быть разрешен в порядке, установленном в пункте 7.1 Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления одной из Сторон о таком споре от другой Стороны, данный спор передается на рассмотрение и подлежит разрешению Арбитражным судом города Москвы.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, стихийные бедствия, война, военные действия иного характера, забастовки, запретительные акты органов власти и/или управления, введение санкций, а также иные обстоятельства, вне воли и контроля Сторон, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 8.2 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1., каждая Сторона должна в течение не более 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а так же официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Не уведомление в указанный срок лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для неисполнения или прекращения условий настоящего Договора.

- 8.3 Допускается извещение по факсимильной связи с обратным уведомлением о получении сообщения.
- 8.4 В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1. настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.5 Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п.8.1., и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. В случае если переговоры, проводимые в течение не менее 2 (двух) месяцев, не позволили выработать приемлемый способ исполнения настоящего Договора, то настоящий Договор прекращает свое действие путем направления одной из Сторон другой Стороне уведомления о таком прекращении.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 9.1 Оператор не несет ответственности по претензиям Пользователя к качеству оказания услуг, связанных с качеством функционирования сетей Интернет-провайдеров и провайдеров связи, функционированием абонентского оборудования, действиями третьих лиц и другими обстоятельствами, находящимися вне контроля Оператора. В частности, Оператор не несет ответственности за неказание услуг в рамках настоящего Договора в случае если основной номер Пользователя (на который осуществляется переадресация входящих на дополнительные абонентские номера вызовов в рамках настоящего Договора) по каким-либо причинам не принимает входящие звонки (заблокирован, приостановлены услуги связи, находится вне зоны действия сети и пр.).
- 9.2 Оператор не несет ответственности за надлежащее оказание услуг по настоящему Договору в случае недостатков в работе сайта Пользователя и/или непрофессиональных действий сотрудников и/или подрядчиков Пользователя.
- 9.3 Оператор не осуществляет контроль и не несет ответственности за информацию, размещаемую на сайте Пользователя или передаваемую посетителями сайта Пользователя или Пользователем посетителям сайта.
- 9.4 Оператор несет ответственность перед Пользователем за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору только за свои виновные действия и только за реальный ущерб. В любом случае размер ущерба ограничивается стоимостью услуг за конкретный период ее оказания.
- 9.5 В случае непредоставления услуг в соответствующий период, оплата за данный период не взимается, а платежи Пользователя подлежат соответствующему перерасчету.
- 9.6 Стороны соглашаются, что получение согласия на обработку персональных данных посетителей сайта Пользователя возлагается на самого Пользователя. Оператор не несет ответственности за любые возможные претензии и/или административные штрафы, которые могут возникнуть в связи с нарушением законодательства по защите персональных данных. В случае предъявления претензий третьими лицами и/или государственными органами к Оператору в связи с нарушением законодательства о защите персональных данных, суммы убытков Оператора подлежат компенсации Пользователем в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего счета Оператора.
- 9.7 При использовании Услуг Оператора Пользователь обязуется не совершать какие-либо из описанных ниже нарушений:
- (а) распространение вредоносного программного обеспечения либо устной, письменной или электронной информации, которая не соответствует законодательству Российской Федерации (включая, но не ограничиваясь указанным, Федеральный закон «О средствах массовой информации», Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральный закон «О противодействии экстремистской деятельности»);

(б) распространение недобросовестной и/или недостоверной рекламы, а также рекламы, нарушающей положения Федерального закона «О рекламе»;

(в) получение конфиденциальной информации о Посетителях и третьих лицах (за исключением случаев добровольной передачи Данных Посетителями в соответствии с условиями настоящего Договора);

(г) организация рассылки спама (голосовые вызовы, электронные письма, SMS-сообщения, USSD-сообщения, MMS-сообщения и иные сообщения, отправляемые Пользователем посредством различных каналов связи, предоставленных Оператором без предварительного согласия Посетителей) или сообщений, вводящих Посетителей в заблуждение относительно их характера или не позволяющих определить отправителя данных сообщений (в том числе содержащих недостоверные данные об отправителе);

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1 Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию по настоящему Договору.

10.2 Записи разговоров, в случае предоставления такой услуги, хранятся на серверах Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней. Доступ к соответствующей записи разрешен исключительно уполномоченным представителям Пользователя при условии (1) предоставления подтверждения полномочий и (2) заблаговременного, но не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, уведомления о необходимости такого доступа.

10.3 Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его окончания.

11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Применимым правом по настоящему Договору является российское право.

11.2 Настоящий Договор составлен на русском языке в электронной форме. Доступ к тексту Договора для Пользователя осуществляется через личный кабинет Пользователя на сайте www.calltouch.ru.

11.3 Оператор имеет право на изменение настоящего Договора (оферты) в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста оферты в личном кабинете Пользователя, с указанием даты вступления в силу новой редакции, не менее чем за 10 календарных дней до этой даты. Пользователь самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение пользования услугами по настоящему Договору после вступления новой редакции оферты в силу рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями. Если для Пользователя неприемлемы какие-либо изменения и/или дополнения, он имеет право немедленно прекратить пользование услугами, оплатив ранее оказанные услуги.

11.4 Подписание документов в связи с настоящим Договором электронно-цифровой подписью или подписание документа с использованием интерфейса личного кабинета Лицензиата приравниваются к собственноручному подписанию документа соответствующей Стороной.

11.5 Уведомления в адрес Пользователя направляются путем направления сообщения в личном кабинете Пользователя на сайте www.calltouch.ru;

11.6 Все заявления, уведомления, претензии, сообщения в адрес Оператора должны направляться Пользователем в письменной форме с использованием курьерской почты или заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес, указанный в ст.12 настоящего Договора или на адрес, о котором Оператор заблаговременно (не позднее чем за 10 дней до даты направления уведомления/претензии/сообщения) уведомил Пользователя.

11.7 При использовании электронной почты или личного кабинета, соответственно, для передачи сообщений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную

почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

- 11.8 Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны. Исключением является право Оператора передать права на взыскание задолженности Пользователя третьим лицам полностью или в части. При этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего Договора и/или действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.
- 11.9 Номер телефонов системы информационно-справочного обслуживания: +7 (495) 308-80-80.
- 11.10 Оборудование (транковый шлюз с функциями IP-АТС, марка SMG-1016M), необходимое для целей оказания услуг связи, установлено по адресу: г. Москва, ул. Бутлерова, д. 7.
- 11.11 Пользователь дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 11.12 В случае если не позднее чем за 20 дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявила о расторжении/прекращении действия Договора, Договор подлежит автоматической пролонгации на такой же срок.
- 11.13 Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:
Приложение 1 – Перечень услуг, оказываемых Оператором Пользователю;
Приложение 2 – Тарифы на оказание услуг.

12. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

12.1 Оператор

Адрес: 115088, Российская Федерация, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр.25, комната 84

ОГРН: 1127747051200

ИНН: 7701974131

КПП: 772301001

р/с № 40702810702370002769

в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с № 30101810200000000593

БИК 044525593

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

- i) Услуга местной телефонной связи, заключающаяся в переадресации входящих вызовов с дополнительного(ых) абонентского(их) номера(ов), выделенного(ых) Пользователю в соответствии с пп. ii) ниже, на абонентский номер, имеющийся в распоряжении Пользователя и сообщаемый Пользователем Оператору в личном кабинете до момента предоставления Оператором дополнительного(ых) абонентского(их) номера(ов);
- ii) Стороны согласовали, что Оператор предоставляет Пользователю дополнительный(ые) абонентский(ие) номер(а), определяемый(ые) Оператором самостоятельно и сообщаемые Пользователю после оплаты первого, выставленного на основании настоящего Договора, счета.
- iii) В случае выделения Пользователю дополнительных абонентских номеров в ходе исполнения настоящего Договора, такие абонентские номера будут отражаться в личном кабинете Пользователя после оплаты соответствующего счета.

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. Месячная абонентская плата за оказание услуг связи зависит от Коэффициента посещаемости, Коэффициента региона и выделенных статических номеров на отдельные рекламные каналы
2. **Коэффициент посещаемости** = суточное количество посещений сайта Пользователя (сеансов или визитов) по отслеживаемым динамическим коллтрекингом каналам.
3. Показатели суточного количества посещений сайта Пользователя (сеансов или визитов) необходимо использовать на основании данных из систем веб-аналитики (Яндекс.Метрика или Google Analytics).
4. Пользователь несет ответственность за указание корректных показателей посещаемости при расчете цены. Стоимость рассчитывается в зависимости от указанных Пользователем показателей и может быть изменена только по запросу Пользователя в связи с изменением показателей. В случае указания заниженных показателей корректное оказание услуг не гарантируется.
5. **Коэффициент региона** зависит от регионального кода используемых Пользователем номеров, текущий показатель данного коэффициента в зависимости от региона размещен на сайте: <http://calltouch.ru/pricing>
6. Месячная абонентская плата за использование услуг связи рассчитывается по формуле:
Если **Коэффициент посещаемости * Коэффициент региона** меньше минимального размера Мес. абон. платы для региона, указанного на сайте: <http://calltouch.ru/pricing> , то Мес. абон. плата = минимальный размер мес. абон. платы для региона. Иначе
Мес. абон. плата = Коэффициент посещаемости * Коэффициент региона
7. Месячная абонентская плата включает в себя пользование дополнительных абонентских номеров и определенное количество минут переадресации на местные телефонные номера в зависимости от размера абонентской платы по настоящему Договору:
 - При месячной абонентской плате в пределах 4 000 руб включительно – в рамках тарифа включено 3 000 минут переадресации на местные телефонные номера;
 - При месячной абонентской плате от 4 001 руб до 7 000 руб включительно – в рамках тарифа включено 5 000 минут переадресации на местные телефонные номера;
 - При месячной абонентской плате от 7 001 руб до 12 000 руб включительно – в рамках тарифа включено 10 000 минут переадресации на местные телефонные номера.
 - При месячной абонентской плате от 12 001 руб до 23 000 руб включительно – в рамках тарифа включено 20 000 минут переадресации на местные телефонные номера.
 - При месячной абонентской плате свыше 23 001 руб включительно – в рамках тарифа включено 40 000 минут переадресации на местные телефонные номера.
8. В случае перерасхода включенной в рамках абонентской платы переадресации, по факту месяца Оператор выставляет счет на использование переадресации сверх пакета исходя из следующего расчета:
Количество израсходованных минут сверх пакета * стоимость минуты (в зависимости от региона на основании цен, размещенных на сайте: <http://calltouch.ru/pricing>).
9. За переадресацию звонков на АТС по протоколу SIP дополнительная плата не взимается вне зависимости от количества израсходованных минут и абонентской платы.
10. Переадресация с дополнительных абонентских телефонных номеров Пользователя на номера операторов мобильной связи и региональные местные номера (телефонный код подменного

номера отличается от кода номера, на который переводятся звонки) в тариф не входит, рассчитывается отдельно исходя из следующего расчета:

Количество израсходованных минут переадресации на указанные номера * стоимость минуты переадресации на данные номера (на основании цен, размещенных на сайте: <http://calltouch.ru/pricing>).

11. Входящие звонки на используемые номера в коде 800 или 804 являются платными, тарифицируется каждая минута разговора из расчета:

Количество израсходованных входящих минут на номера в коде 800 или 804 * стоимость входящей минуты разговора на номера в коде 800 или 804 (на основании цен, размещенных на сайте: <http://calltouch.ru/pricing>).

12. Стоимость выделенных статических номеров на отдельные рекламные каналы зависит от региона и телефонного кода и размещается на сайте: <http://calltouch.ru/pricing> .

13. Кроме месячной абонентской платы в ряде регионов возможен первоначальный разовый платеж, его сумма зависит от количества выделяемых номеров и телефонного кода. Размер данного платежа за один номер размещается на сайте: <http://calltouch.ru/pricing>

14. Тарифы указаны с учетом НДС.