

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР НА ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ №КТ _____

г. Москва

«__» _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Колтач Солюшнс», в лице Генерального директора Авдеева Алексея Павловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Лицензиар**», с одной стороны; и

Общество с ограниченной ответственностью «__», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, (либо *Индивидуальный предприниматель* _____, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации серия _____ № _____ от _____ /записи в ЕГРИП № _____ от _____), именуемое в дальнейшем «**Лицензиат**», с другой стороны,

далее совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», заключили настоящий лицензионный договор на право использования программы для ЭВМ №КТ _____ от _____ (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программы для ЭВМ, характеристики которой указаны в п. 1.2 настоящего Договора.

1.2 Программа для ЭВМ «Calltouch-коллтрекинг сервис» (далее – «**ПО**») представляет собой программный код, устанавливающийся на сайт Лицензиата в сети Интернет, и осуществляющий аналитическую обработку данных о посетителях сайта и автоматическую подмену телефонных номеров на сайте Лицензиата с целью определения рекламных источников, которые привели на сайт посетителей, совершивших обращения, а также аналитическую обработку голосового трафика телефонных звонков, полученного от компании, оказывающей услуги связи, с возможностью временного доступа к такому трафику. Результатом использования ПО является получение аналитической информации через интерфейс сайта Лицензиара. Таким образом, Лицензиат самостоятельно оперирует информацией, полученной и агрегированной с помощью ПО Лицензиара, используя универсальный функционал, предоставляемый Лицензиаром для управления ПО.

ПО обеспечивает выполнение следующих функций:

- функции динамического коллтрекинга (определение пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике обращения и истории посещений пользователем сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой к каждому единовременному посетителю сайта);
- функции статического коллтрекинга (определение рекламных источников, которые приводят обращения от посетителей сайта Лицензиата при помощи подмены телефонных номеров на сайте с привязкой отдельных телефонных номеров к определенным Лицензиатом рекламным источникам);
- функции динамического обратного звонка (определение времени показа сообщения посетителю сайта Лицензиата на основе статистических данных, аналитическая обработка голосового трафика с целью определения рекламного источника обращения);
- функции автоматического определения типа обращения (определение типа обращения, заданного Лицензиатом, на основании аналитической обработки голосового трафика, заявок с сайта и обращений через формы коммуникации на сайте Лицензиата);
- функции автоматического определения признаков нецелевого обращения (определение признаков сомнительных обращений, поступающих Лицензиату, на основании автоматического анализа параметров посетителей сайта, характеристик телефонных номеров);
- функции автоматического распознавания ответа при использовании функции динамического обратного звонка ПО (автоматическое определение ответа при совершении обратного звонка с использованием API для установки успешного соединения между оператором связи и клиентом Лицензиата.);
- функции «интеграционный модуль с 1С» (предоставление доступа к модулю для осуществления интеграции программного обеспечения Лицензиата и аккаунта, предоставленного Лицензиаром);

- функции Email-трекинг (определение пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике обращения и истории посещений пользователем сайта Лицензиата при помощи подмены адресов электронной почты на сайте с привязкой к каждому единовременному посетителю сайта или конкретному рекламному источнику);
- функции «модуль для подключения внешних портов» (предоставление доступа для подключения внешних портов);
- функции «интеграционный модуль для стороннего программного обеспечения» (предоставление доступа к модулю для осуществления интеграции между программным обеспечением Лицензиата и ПО Лицензиара);
- функции «адаптационный модуль для стороннего программного обеспечения» (предоставление доступа к модулю для осуществления дополнительной настройки между программным обеспечением Лицензиата и ПО Лицензиара);
- функции «Лидс» (предоставление доступа через интерфейс сайта Лицензиара к платформе настройки дополнительных коммуникаций с целью увеличения продаж за счет активизации текущей клиентской базы и потенциальных клиентов Лицензиата);
- функции «Бигдата» (установление связи между пользователями, посетившими сайт Лицензиата и клиентами, обратившимися по каналам, которые не отслеживает ПО Лицензиара.);
- функция «Скоринг» (анализ поведения клиентов сайта Лицензиата на основании проверки базы пользователей с расчетом индекса заинтересованности при помощи различных функций ПО Лицензиара);
- функции «онлайн чат» (предоставление интерфейса для операторов Лицензиата и виджета для клиентов Лицензиата с целью обмена сообщениями). Оператор Лицензиата - сотрудник лицензиата, который осуществляет коммуникацию с клиентами Лицензиата с использованием функции «онлайн чат» Лицензиара;
- функции «трекинг» (определение и анализ пользовательских сессий на сайте Лицензиата с целью получения информации о рекламном источнике, который привел пользователя, действиях пользователя, совершенных на сайте, и истории посещений пользователем сайта Лицензиата).

1.3 Права Лицензиата, возникающие на основании настоящего Договора, также распространяются на любые изменения, обновления и дополнения ПО в течение срока действия настоящего Договора без необходимости подписания дополнительного соглашения.

1.4 Лицензиар является обладателем исключительного права на ПО на основании факта его создания.

1.5 Лицензиар подтверждает, что на момент заключения Договора ПО не заложено, не арестовано, не является предметом судебных разбирательств, не запрещено и не ограничено в обороте и является лицензионным продуктом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.6 Лицензия, выдаваемая Лицензиату по настоящему Договору, является неисключительной (простой). Лицензиар сохраняет за собой право выдачи лицензии другим лицам.

1.7 Лицензиар на постоянной основе усовершенствует, дорабатывает и обновляет ПО. Указанные действия Лицензиара осуществляются в отношении ПО и направлены на неопределённый круг пользователей ПО. В случае, если Лицензиат будет нуждаться в индивидуальной доработке и усовершенствовании ПО, сторонами будет заключен договор оказания услуг.

1.8 Передача ПО осуществляется путем передачи Лицензиату (при регистрации последнего в личном кабинете) программного кода для установки на сайте Лицензиата для целей предоставления допуска к облачному сервису Лицензиара.

1.9 В случае если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления Лицензиаром условий для получения доступа к ПО Лицензиар не получил претензий Лицензиата, связанных с объемом предоставленных прав, то считается что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату надлежащим образом.

1.10 Все самостоятельные действия Лицензиата в личном кабинете являются распоряжениями Лицензиата с просьбой изменить условия Договора. Каждое такое распоряжение приравнивается к письменному заявлению Лицензиата, которое принимается Лицензиаром и влечет изменение условий действующего Договора. Права использования ПО, переданные в соответствии с Договором, прекращаются/дополняются при предоставлении Лицензиату другой версии/дополнительного функционала/тарифа того же ПО.

1.11 ПО передается Лицензиату в состоянии “as is” («как есть») и к ответственности Лицензиара в любом случае применяются ограничения, указанные в разделе 6 настоящего Договора.

2. ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

2.1 Срок действия Договора составляет 1 (один) год со дня его заключения.

2.2 Договор считается пролонгированным на 1 (один) год в случае, если ни одна из Сторон за 20 (двадцать) дней до окончания срока Договора не получила от другой Стороны письменное уведомление о намерении прекратить договорные отношения. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

2.3 Лицензиат вправе использовать ПО в пределах территории Российской Федерации. Использование ПО за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами по дополнительному соглашению к настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Лицензиар обязуется:

(a) Создать Лицензиату аккаунт (учетную запись для доступа к облачному сервису Лицензиара), а также предоставить код для самостоятельной установки Лицензиатом на сайте Лицензиата;

(b) Лицензиар обязан безвозмездно устранять ошибки в случае выявления их в ПО. При этом Лицензиар не гарантирует и не обязан устранять ошибки/сбои/неисправности ПО, возникшие не по вине Лицензиара;

(c) Предоставлять разъяснения специалистов по вопросам стоимости и условий приобретения ПО по (1) телефону «горячей линии» +7 (495) 308-01-00, а также (2) по электронной почте по адресу: info@calltouch.net. В случае необходимости технической поддержки Лицензиат может обращаться по номеру телефона и электронному адресу, указанному в настоящем пункте, и его запросы будут переадресованы телекоммуникационной компании, оказывающей телекоммуникационные услуги и осуществляющей техническую поддержку пользователей таких услуг.

3.2 В рамках настоящего Договора Лицензиат обязуется:

(a) В полном объеме и в согласованные сроки осуществлять оплату лицензионных платежей за использование ПО;

(b) Не передавать, не распространять и не делать каким-либо образом доступным право на использование ПО либо его новых версий полностью или частично третьим лицам. Во избежание сомнений Стороны соглашаются, что предоставление Лицензиатом сублицензий запрещено;

(c) Не выполнять копирование, декомпиляцию, вскрытие системного кода, деассемблирование, реинжиниринг, попытки извлечения исходного кода, изменение и создание производных произведений в отношении ПО и любых ее частей. Лицензиату запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к ПО. Лицензиат обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования ПО в соответствии с ее функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и ведет к автоматическому прекращению Лицензии;

(d) Воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки Лицензиару либо нанести ущерб деловой репутации Лицензиара, а также от любых иных вредоносных действий. В случае предъявления к Лицензиару претензий со стороны третьих лиц, вызванных действиями/бездействием Лицензиата, Лицензиат обязуется самостоятельно и за собственный счет урегулировать такие претензии или (по выбору Лицензиара) уплатить Лицензиару штраф, размер которого не может превышать сумму таких претензий;

(e) Осуществлять подключение к ПО и дальнейшее его использование в строгом соответствии с инструкцией, размещенной в Интернете по адресу: <https://support.calltouch.ru/hc/ru>.

(f) Отказаться от совершения с использованием функционала ПО рассылки сообщений, не связанных с целями использования ПО, лицам, которые не выражали явного согласия на получение данной информации.

(g) Лицензиат заверяет и гарантирует, что при исполнении обязательств не нарушает прав третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, законодательство о рекламе и законодательство о персональных данных. Лицензиат гарантирует наличие всех необходимых согласий в т.ч. субъектов персональных данных, если данные согласия будут необходимы в целях оказания услуг. Лицензиат несет ответственность и самостоятельно осуществляет взаимодействие с третьими лицами в случае претензий к Лицензиару в рамках указанных заверений и гарантий.

3.3 В рамках настоящего Договора Лицензиар вправе:

(a) Определять функциональные характеристики ПО, а также право вносить универсальные изменения в ПО для неопределённого круга пользователей путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами;

(b) В случае нарушения прав Лицензиар вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом, в том числе Лицензиар вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков.

3.4 В рамках настоящего Договора Лицензиат вправе:

(a) Осуществлять эксплуатацию ПО в соответствии с его назначением, а именно:

(i) Установку;

(ii) Использование;

(b) Осуществлять эксплуатацию ПО в режиме многопользовательской версии.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1 Размер лицензионного вознаграждения составляет сумма платежей, которая определяется согласно выбранных Лицензиатом функций ПО. Расчет стоимости лицензионных платежей за предоставление права использования функций ПО размещен на сайте Лицензиара www.calltouch.ru.

4.2. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять размер платежей полностью или частично при условии предварительного извещения Лицензиата, сделанного на сайте Лицензиара www.calltouch.ru, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений. Внесение платежей осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.4. Договора, путем безналичного расчета по реквизитам, указанным в разд. 11 настоящего Договора или по иным реквизитам, о которых Лицензиар уведомил Лицензиата не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты платежа.

4.3. Расчетный период равен 1 (одному) календарному месяцу. Оплата осуществляется на основании счета, выставленного Лицензиаром в электронном виде в личном кабинете Лицензиата на сайте www.calltouch.ru.

4.4. Порядок оплаты:

4.4.1 Передача прав на использование программы для ЭВМ производится на условиях авансовой системы расчетов. Лицензиат осуществляет предоплату лицензионных платежей. Лицензиат обязан оплатить счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения в личном кабинете Лицензиата на сайте www.calltouch.ru и не позднее 1-го числа нового расчетного периода.

4.4.2. В случае, если на 1-ое число расчетного периода счет не оплачен, Лицензиар вправе приостановить предоставление Лицензии до полной оплаты счета.

4.4.3. В случае, если предоставление лицензии не приостановлено и есть просрочка оплаты Лицензиатом платежей, причитающихся Лицензиару, на сумму просроченной задолженности начисляется неустойка в размере 0,3% за каждый день просрочки, но не более 30% от суммы задолженности.

4.5. Оплата осуществляется в валюте Российской Федерации.

4.6. Лицензионные платежи не облагаются НДС на основании ст. 145.1 Налогового кодекса Российской Федерации. Стороны договорились, что Лицензиар не выставляет счета-фактуры в соответствии с пп. 1 п. 3 ст. 169 Налогового кодекса РФ.

4.7. Датой внесения платежей считается день поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.8. По истечении срока действия оплаченного периода права использования ПО, неиспользованное право использования ПО переносится на следующий период.

4.9. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором Лицензиат использовал ПО, Лицензиар направляет Лицензиату в электронном виде в его личный кабинет на сайте www.calltouch.ru универсальный передаточный документ (далее – УПД) или акт по результатам предоставления права использования на программу для ЭВМ (далее – Акт) за соответствующий месяц. УПД/Акт подлежит подписанию Лицензиатом в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения. В случае отсутствия мотивированных и документально подтвержденных возражений на УПД/Акт и/или отсутствия подписанного УПД/Акта, УПД/Акт, направленный Лицензиаром, считается подписанным Сторонами без замечаний и действительным, а обязательства Лицензиара исполненными в полном объеме и надлежащим образом.

4.10. Не выставление Лицензиаром УПД/Акта не освобождает Лицензиата от уплаты лицензионных платежей за предоставленное право использования ПО.

4.11. В случае наличия у Лицензиата технической возможности на получение документов по системе ЭДО, Лицензиар может направлять документы, указанные в п. 4.9 Договора в электронном виде. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через

систему электронного документооборота с соблюдением требований российского законодательства, действующего на дату отправки документа.

4.12. При осуществлении платежа Лицензиат указывает номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Лицензиар мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения от/за Лицензиата платежа без указания номера оплачиваемого счета, Лицензиар вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Лицензиата по Договору, а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты по Договору.

4.13. При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа Лицензиар оставляет за собой право направить денежные средства Лицензиата на оплату счетов в порядке их выставления в Личном кабинете. Денежные средства Лицензиата, оставшиеся после погашения всех счетов, засчитываются в счет аванса по Договору.

4.14. В зависимости от суммы лицензионных платежей по настоящему Договору и абонентской платы по Договору на оказание услуг связи №ТН _____ между Лицензиатом и ООО «Телемир» (Оператор), Лицензиату предоставляется следующая скидка на размер лицензионных платежей за ПО в рамках настоящего Договора:

В случае если совокупная сумма абонентской платы и лицензионных платежей указанным выше договорам не превышает 100 000 руб (включительно), то на все проекты Лицензиата по настоящему Договору предоставляется скидка в размере 15%.

В случае если совокупная сумма абонентской платы и лицензионных платежей указанным выше договорам составляет от 100 001 руб до 300 000 руб (включительно), то на все проекты Лицензиата, подключенные по настоящему Договору сверх проектов, указанных в п. (а) выше, предоставляется скидка в размере 20%.

В случае если совокупная сумма абонентской платы и лицензионных платежей указанным выше договорам составляет от 300 001 руб до 500 000 руб (включительно), то на все проекты Лицензиата, подключенные по настоящему Договору сверх проектов, указанных в п. (а) – (b) выше, предоставляется скидка в размере 25%.

В случае если совокупная сумма абонентской платы и лицензионных платежей указанным выше договорам составляет от 500 001 руб до 1 000 000 руб (включительно), то на все проекты Лицензиата, подключенные по настоящему Договору сверх проектов, указанных в п. (а) – (с) выше, предоставляется скидка в размере 30%.

В случае если совокупная сумма абонентской платы и лицензионных платежей указанным выше договорам превышает 1 000 001 руб (включительно), то на все проекты Лицензиата, подключенные по настоящему Договору сверх проектов, указанных в п. (а) – (d) выше, предоставляется скидка в размере 35%.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

5.2. Лицензиар не несет ответственности за ущерб или убытки Лицензиата либо третьих лиц, связанные с использованием ПО.

5.3. Стороны несут ответственность за своевременное информирование друг друга об изменении своих реквизитов, в том числе об изменении адреса местонахождения, почтового адреса, контактных телефонов и адресов электронной почты, прекращении полномочий лиц, отвечающих за взаимодействие Сторон друг с другом.

5.4. Лицензиат несет ответственность за сохранность и неразглашение информации о кодах доступа, кодах авторизации, паролях, логинах и прочих данных, обеспечивающих возможность воспользоваться ПО.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

6.1. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в программном коде и/или работе ПО;

6.2. В случае если по причинам недостатков в программном коде и/или работе ПО, вызванных действиями Лицензиара, Лицензиат был лишен возможности использования ПО, оплата за такой период не взимается, и суммы, подлежащие уплате Лицензиатом, подлежат перерасчету с учетом данного обстоятельства.

6.3. Лицензиар не несет ответственность за совместимость ПО с программным обеспечением и техническими средствами Лицензиата за исключением случаев, указанных в п. 6.2 настоящего Договора;

- 6.4. Лицензиар не несет ответственность за точность, полноту или доступность информации, полученной при использовании ПО;
- 6.5. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие ПО целям использования Лицензиатом. Лицензиат использует предоставленные права на ПО на собственный риск;
- 6.6. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя ПО Лицензиара, а также за непрофессиональные действия сотрудников Лицензиата в ходе использования ПО и/или эксплуатации сайте Лицензиата;
- 6.7. Лицензиар не несет ответственность за сохранность любых данных, которые создаются в процессе использования ПО (несмотря на создание резервных копий данных), Лицензиат несет полную ответственность за создание резервных копий любых данных, которые создаются в процессе использования ПО.
- 6.8. Использование ПО осуществляется Лицензиатом на свой предпринимательский риск, и Лицензиат полностью принимает на себя ответственность за возможные последствия использования или неиспользования ПО при принятии решений в своей хозяйственной деятельности. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПО.
- 6.9. Лицензиар не несет ответственность за возможные нарушения Лицензиатом прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц в процессе использования ПО.
В случае предъявления Лицензиару третьими лицами претензий, связанных с указанными нарушениями, Лицензиат обязуется:
- Самостоятельно и за свой счёт урегулировать указанные претензии;
 - Возместить Лицензиару все убытки, возникшие у него в результате предъявления указанных претензий третьими лицами.
- 6.10. Ответственность Лицензиара по любым искам или претензиям, вытекающим из настоящего Договора, ограничивается суммой, эквивалентной размеру платы за пользование ПО в течение 1 месяца.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. При возникновении каких-либо споров и (или) разногласий Сторон по настоящему Договору Стороны принимают все возможные меры к их урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования разногласий Сторон является обязательным и считается соблюденным при направлении одной стороной соответствующей претензии и истечении 30 календарных дней после ее получения другой стороной.
- 7.2. В случае не урегулирования возникшего между Сторонами спора или разногласий в досудебном порядке сторона, направившая претензию, имеет право обратиться с соответствующим иском в Арбитражный суд города Москвы.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, стихийные бедствия, война, военные действия иного характера, забастовки.
- 8.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1., каждая Сторона должна в течение не более 5 (пяти) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Не уведомление в указанный срок лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для неисполнения или прекращения условий настоящего Договора.
- 8.3. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 8.1. настоящего Договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.
- 8.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 8.1., и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления

приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. В случае если переговоры, проводимые в течение не менее 2 (двух) месяцев, не позволили выработать приемлемый способ исполнения настоящего Договора, то настоящий Договор прекращает свое действие путем направления одной из Сторон другой Стороне уведомления о таком прекращении.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию по настоящему Договору.

9.2. В любом случае под конфиденциальной информацией понимается алгоритм работы ПО, исходный код ПО, информация о модулях и составляющих ПО.

9.3. Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет после его окончания.

9.4. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных.

9.4.1. Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом 152-ФЗ, а также принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, возложенных на них Лицензионным договором, в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ, принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, политиками Сторон в отношении обработки персональных данных.

9.4.2. Каждая Сторона гарантирует, что ей:

- направлено в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

- приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным; обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению; проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

10. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в судебном порядке или по соглашению Сторон.

10.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиара допускается только в случаях, если Лицензиат нарушает какие-либо из своих обязательств по настоящему Договору, что дает Лицензиару право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Лицензиату уведомления о расторжении. В последнем случае Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении.

10.4. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиата допускается путем направления письменного уведомления о расторжении не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания соответствующего расчетного периода. Договор считается расторгнутым на 1-е число расчетного периода, следующего за расчетным периодом, в котором Лицензиаром получено уведомление о расторжении Лицензиата. В случае, если уведомление получено Лицензиаром позже чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания соответствующего расчетного периода, то Договор сохраняет свое действие до окончания следующего расчетного периода.

10.5. Неиспользование ПО по причинам, независящим от Лицензиара, односторонний отказ Лицензиата от Лицензионного договора в соответствии с п. 10.4 Лицензионного договора не является оснований для возврата, оплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения (стоимости лицензии).

10.5.1 При намерении приостановить получение неисключительной лицензии по всем функциям ПО или частично, Лицензиат обязан направить Лицензиару письменный запрос за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановки.

10.6. Действие Лицензии автоматически прекращается с даты прекращения/расторжения Договора.

10.7. Все изменения настоящего Договора действительны в том случае, если они составлены в письменном виде (в том числе, путем обмена документами) и подписаны уполномоченными

представителями Сторон. При этом подписание документа электронно-цифровой подписью или подписание документа с использованием интерфейса личного кабинета Лицензиата приравниваются к собственноручному подписанию документа соответствующей Стороной.

10.8. Лицензиат соглашается на получение рекламной информации от Лицензиара. Уведомления Сторон, направляемые друг другу, направляются следующим образом:

В адрес Лицензиата – путем направления сообщения в личном кабинете Пользователя на сайте www.calltouch.ru;

В адрес Лицензиара – по электронной почте на следующий адрес: info@calltouch.net

10.9. При использовании электронной почты или личного кабинета, соответственно, для передачи сообщений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

10.10. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны. Исключением является право Лицензиара передать права на взыскание задолженности Лицензиата третьим лицам полностью или в части. При этом предоставление информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением положений настоящего Договора и/или действующего законодательства о раскрытии тайны связи и конфиденциальной информации.

10.11. Переход исключительного права на права на ПО к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора, заключенного предшествующим правообладателем.

10.12 В целях повышения эффективности используемого ПО, Лицензиат вправе поручить Лицензиару обработку персональных данных посетителей сайта Лицензиата (далее – Пользователей), при этом:

10.12.1 Лицензиат гарантирует получение необходимых согласий субъектов, обрабатываемых персональных данных на их обработку и передачу третьим лицам, включая Лицензиара, а также согласия Пользователей на получение рекламных материалов.

10.12.2 Передача Лицензиатом персональных данных Пользователей может осуществляться как путем непосредственной их передачи Лицензиару на бумажном или электронном носителе, так и с помощью средств автоматического сбора данных, установленных Лицензиаром на сайте Лицензиата с его согласия.

10.12.3 Обработка персональных данных осуществляется Лицензиаром в течение срока действия настоящего Договора любым законным способом, в том числе в информационных системах с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

10.12.4 В случае предъявления в адрес Лицензиара любых претензий, связанных с обработкой и использованием персональных данных, переданных ему Лицензиатом, а также с распространением рекламных материалов, Лицензиат обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии.

10.13 Стороны соглашаются, что в любых спорных ситуациях надлежащим и достаточным подтверждением предоставления права использования ПО являются статистические данные из личного кабинета Лицензиата.

10.14 Неотъемлемой частью Договора считается политика обработки персональных данных, размещенная на сайте по адресу: https://www.calltouch.ru/privacy_policy.pdf.

Реквизиты и подписи Сторон

Лицензиар:

ООО «Колтач Солюшнс»

Адрес места нахождения: 121205, г. Москва,
территория Сколково инновационного центра,
улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6

ОГРН: 1157746673040

ИНН: 7703388936

КПП: 773101001

р/с:40702810206800002486

Банк ВТБ (ПАО) Город: Москва

к/с:30101810700000000187

БИК 044525187

Лицензиат:

Генеральный директор

_____/ Авдеев А.П./

М.п.

Генеральный директор

_____/

М.п.